



OBSIDIAAN

**Algemene voorwaarden
Obsidiaan**

14 mei 2018

kvk 17161913

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Obsidiaan. Bij discrepantie tussen de inhoud van de algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 2. Offerte en opdrachtbevestiging

1. Offertes zijn 30 dagen geldig.
2. Indien opdrachtgever de opdracht niet schriftelijk bevestigt, maar ermee heeft ingestemd dat Obsidiaan werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht verricht, geldt de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen.
3. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Obsidiaan pas nadat Obsidiaan deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
4. Obsidiaan is gerechtigd om bij onvoorziene omstandigheden het in de offerte of de overeenkomst genoemde honorarium te wijzigen, evenals de onkosten. In het geval van prijsstijgingen is Obsidiaan gerechtigd deze prijsstijging door te belasten aan opdrachtgever.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Alvorens opdrachtgever het gebruiksrecht ten aanzien van het totstandgekomen werk verkrijgt, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
2. Een door Obsidiaan opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Obsidiaan is eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn van tenminste veertien dagen uitblijft.
3. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Obsidiaan.
4. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Obsidiaan verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien deze afkomstig zijn van derden. Opdrachtgever is gehouden de extra kosten en het extra honorarium aan Obsidiaan te voldoen indien de gegevens, specificaties en ontwerpen onjuist blijken te zijn.
5. Obsidiaan is gerechtigd maar niet verplicht de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan hem verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen te controleren en is gerechtigd bij onvolkomenheden de werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de onvolkomenheden heeft weggenomen.
6. Indien partijen voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst geen omschrijving van de werkzaamheden hebben gemaakt zoals bedoeld in artikel 2 van de overeenkomst, zullen partijen in goed overleg alsnog een dergelijke omschrijving opstellen. Indien partijen geen schriftelijke omschrijving maken, geldt de offerte dan wel opdrachtbevestiging van Obsidiaan als omschrijving van de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 4. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Obsidiaan is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Obsidiaan het totstandgebrachte werk zonder vermelding van de naam van Obsidiaan openbaar te maken of te verveelvoudigen.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Obsidiaan tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, te allen tijde eigendom van Obsidiaan.
3. Pas nadat opdrachtgever het volledige honorarium en de onkosten van Obsidiaan heeft voldaan heeft hij het exclusieve gebruiksrecht op het totstandgebrachte werk. Voordien is het opdrachtgever niet toegestaan het werk aan derden over te dragen of in gebruik te geven of anderszins te verveelvoudigen of aan te passen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Obsidiaan.
4. De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Obsidiaan niet gerechtigd het totstandgekomen werk ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Zijn er over het gebruik geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik van het totstandgekomen werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.
5. Obsidiaan heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Artikel 5. Betaling

1. Opdrachtgever dient een door Obsidiaan verstuurd factuur binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te hebben betaald.
2. Bij iedere overschrijding van deze betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke rente verschuldigd ex art. 6:119a BW.
3. Alle door Obsidiaan gemaakte kosten in verband met te late betalingen komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij vanaf het moment dat hij in verzuim is niet gerechtigd het reeds door Obsidiaan ter beschikking gestelde werk te gebruiken.
5. Bezwaren tegen de facturen schorten de betalingverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 6. Ontbinding

1. Indien de overeenkomst door Obsidiaan wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever, blijft deze gehouden het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen, naast de schade die Obsidiaan lijdt en zal lijden als gevolg van de ontbinding.
2. Gedragingen van opdrachtgever op grond waarvan van Obsidiaan redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat hij de opdracht afrondt, waaronder verschillen van inzicht over de wijze van uitvoering, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever.
3. Zowel Obsidiaan als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

Artikel 7. Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Obsidiaan voor aansprakelijkheid ten aanzien van rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die Obsidiaan ter uitvoering van de opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Obsidiaan of door Obsidiaan ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde hulp-personeel voor aansprakelijkstellingen door derden voortvloeiende uit de toepassingen of het gebruik van het totstandgebrachte werk.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Obsidiaan is niet aansprakelijk voor
 - a. gebreken in het totstandgekomen werk indien opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
 - b. gebreken in de uitvoering van de overeenkomst indien deze zijn ontstaan door handelen of nalaten van opdrachtgever of door omstandigheden zoals bedoeld in artikel 3.4 van deze voorwaarden.
 - c. gebreken van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e. fouten in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld.
2. Elke aansprakelijkheid van Obsidiaan vervalt na verloop van één jaar nadat de opdracht is voltooid. De opdracht wordt als voltooid beschouwd indien Obsidiaan dit schriftelijk aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven of als de opdrachtgever het werk in ontvangst heeft genomen, waaronder mede verstaan dient te worden plaatsing / installatie op de computer / server van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient klachten over het werk dan wel over uitvoering van de overeenkomst door Obsidiaan schriftelijk te melden binnen 14 dagen nadat hij deze ontdekte of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, op straffe van verval van al zijn rechten.
4. Opdrachtgever is gehouden kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is voltooid. Indien opdrachtgever dit nalaat, is Obsidiaan niet aansprakelijk voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen.
2. Partijen zijn gehouden om aan derden, die bij de uitvoering worden betrokken, eenzelfde verplichting op te leggen.

vervolg op volgende pagina.

Artikel 10. Privacy verklaring

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Obsidiaan persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Obsidiaan verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring. zie document Privacyverklaring.
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Obsidiaan nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 11. Overige bepalingen

1. Obsidiaan is te allen tijde gerechtigd haar algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen, met dien verstande dat de aangepaste algemene voorwaarden pas gelden na dertig dagen na bekendmaking van deze aanpassingen.

Copyright Obsidiaan